

Allgemeine Geschäftsbedingungen

The koach, Bundesallee 90 in 12161 Berlin entwickelt individuelle Persönlichkeitsentwicklungs-Seminare für alle Persönlichkeitsebenen und führt diese durch. Darüber hinaus berät, begleitet, coacht the koach ihre Auftraggeber zu allen Fragen der Lebensführung und -gestaltung.

Wirkung von Erklärungen:

Es kommt zwischen dem Auftraggeber und Auftragnehmer zu einem Auftrag, wenn der Termin einer Seminarveranstaltung dem Auftraggeber durch the koach schriftlich bestätigt wird the koach gegenüber telefonisch erklärt wird, dass eine Veranstaltung stattfinden soll, die Termine durch the koach geprüft werden und dies durch the koach schriftlich oder direkt telefonisch bestätigt wird.

Seminarveranstaltungen/Beratungsdienstleistungen:

Bei individuellen Veranstaltungen wird zwischen den Parteien vereinbart, wie der Inhalt der Seminarveranstaltung gestaltet werden soll. Bei der Ausgestaltung der Vorgehensweise für die Veranstaltung ist the koach freie Hand gewährt. the koach verpflichtet sich, einen Weg zu wählen, der das zuvor vereinbarte Unternehmensziel des Auftraggebers erreicht. the koach kann nach eigenem Ermessen einzelne Punkte des Seminars im Hinblick auf die Gesamtzielsetzung ausweiten und dafür andere Themen teilweise oder ganz vernachlässigen. the koach wird aus ihrer Sicht notwendige Veränderungen am geplanten Seminarablauf so einfügen, dass diese der Gesamtzielsetzung aus Sicht von the koach adäquat scheinen. Finden diese Änderungen während einer Seminarveranstaltung statt, hat der Auftraggeber kein Recht auf Kürzung des Honorars.

Honorare und Nebenkosten:

Die Honorare und Nebenkosten werden dem Kunden entsprechend der jeweils aktuellen Preisliste von the koach in Rechnung gestellt. Die Preisliste wird dem Kunden bei Auftragsbestätigung bzw. der Angebotsabgabe zugänglich gemacht. Alle Seminarpreise verstehen sich inkl. ges. MwSt., Verpflegung mit Getränken sowie Arbeitsunterlagen und sind direkt vor Seminarbeginn vor Ort bar oder per Überweisung zu bezahlen. Wir bitten Sie um eine vorherige schriftliche oder mündliche Anmeldung (inklusive Rückrufnummer) direkt an the koach, Bundesallee 90, 12161 Berlin, Tel. 0049(0)30-78716498, Fax 0049(0)30-78716449! Aufgrund der großen Nachfrage nach unseren Seminaren sowie relativ begrenzter Teilnehmerplätze ist eine Seminaranzahlung in Höhe von 100,- € inkl. ges. MwSt. erforderlich, damit Sie sich Ihren Seminarplatz sichern können. Die Seminaranzahlung ist mit der Anmeldung sofort zu bezahlen. Dies gilt auch für Seminarinteressenten, die auf unsere Warteliste gesetzt werden. Sollten Sie mit unserer Seminarleistung nicht zufrieden sein, so erhalten Sie einen Gutschein über 50% der Seminaregebühr. Alle aktuellen Termine unserer Seminare, Treffs und Coachings können Sie hier einsehen und herunterladen:

Rücktrittsregelung:

Seminarveranstaltungen ausserhalb der Räumlichkeiten der the koach gilt folgende Regelung:

Die Seminare werden verbindlich für den Kunden gebucht. the koach reserviert die vereinbarten Termine ausschließlich für den Auftraggeber. Sollten aus Gründen, die im Bereich des Kunden liegen, verbindlich gebuchte Veranstaltungen ausfallen, ergibt sich folgende Ausfallentschädigung. - Bei Rücktritt von Veranstaltungen mit einer zwischen der Rücktrittserklärung und dem ursprünglich miteinander vereinbarten Termin liegenden Zeitspanne von mehr als 6 Monaten, entsteht eine Rücktrittspauschale in Höhe von 5% des ursprünglich vereinbarten Honorars. - Bei Rücktritt von Veranstaltungen mit einer zwischen der Rücktrittserklärung und dem ursprünglich miteinander vereinbarten Termin liegenden Zeitspanne von weniger als 6 Monaten, jedoch mehr als 3 Monaten, hat der Kunde die Wahl, die Veranstaltung innerhalb der nächsten 12 Monate seit seiner Erklärung nachholen zu lassen oder 50% Ausfallentschädigung für das geplante Vorhaben zu leisten. - Bei Rücktritt von Veranstaltungen mit einer zwischen der Rücktrittserklärung und dem ursprüngliche miteinander vereinbarten Termin liegenden Zeitspanne von weniger als 3 Monaten, ist eine Ausfallentschädigung in Höhe von 75% des geplanten Gesamtvolumens zu leisten.

Seminarveranstaltungen innerhalb der Räumlichkeiten der the koach gilt folgende Regelung:

Sollten Sie Ihre Seminarteilnahme bis 7 Tage vor Seminarbeginn absagen, wird die Anzahlung auf das darauf folgende Seminar angerechnet. Bei einer Absage unter 7 Tagen vor Seminarbeginn behalten wir Ihre Anzahlung als Aufwandsentschädigung ein.

Bereitstellung Seminarräume/technische Geräte:

Sollten die Seminare ausserhalb der Räumlichkeiten von the koach stattfinden so stellt der Auftraggeber die Seminarräume sowie die technischen Geräte zur Verfügung, welche für die Veranstaltung benötigt werden. the koach wird dem Auftraggeber vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn darüber informieren, welche Räumlichkeiten und Geräte für die Seminarorganisation notwendig sind.

Höhere Gewalt/Krankheit/Unfall:

Kann der Trainer/Berater durch „höhere Gewalt/Krankheit/Unfall“ oder sonstige, von ihm nicht zu verantwortenden Gründe das Seminar oder die Beratung nicht zum verabredeten Termin abhalten, so ist der Trainer/Berater verpflichtet, alsbald einen Ersatztermin zu benennen oder einen Ersatztrainer hierfür einzusetzen. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers gegen den Trainer/Berater oder the koach sind ausgeschlossen.

Urheberrecht:

Das Urheberrecht an den übergebenen Seminarunterlagen liegt bei the koach . Der Auftraggeber und/oder die Seminarteilnehmer haben nicht das Recht, die Teilnehmermappen oder sonstige Seminarunterlagen und Seminarmaterialien ganz oder auszugsweise ohne schriftliche Genehmigung von the koach zu reproduzieren, in Speichermedien aufzunehmen oder in irgendeiner Form zu verbreiten bzw. an andere weiterzugeben. Deshalb bitten wir unsere bestehenden Schüler, vor allen Dingen die Schüler zum systemischen Berater, um Verständnis, dass sie die Seminarunterlagen nicht ohne unsere Zustimmung willkürlich kopieren dürfen. Ihre Klienten/Schüler können die Seminarunterlagen bei uns zu den genannten Preisen auch käuflich erwerben. Gleiches gilt auch für Ton- und Videomitschnitte, die ohne eine schriftl. Genehmigung von the koach nicht gestattet sind.

Geheimhaltungspflicht:

the koach ist verpflichtet, alle geschäftlich bedeutsamen Vorgänge, von denen sie im Zuge der Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber Kenntnis erhält, geheim zu halten. Der Auftraggeber versichert, dass die Verwendung von Unterlagen, die er the koach für die Seminardurchführung zur Verfügung stellt, keine Urheber- und/oder sonstigen Rechte verletzen.

Gerichtsstand:

Als Gerichtsstand ist Berlin vereinbart.

Nebenabreden:

Nebenabreden sind nur schriftlich gültig.

Kundenzufriedenheitsgarantie

Der Auftraggeber hat das Recht nur 50% des vereinbarten Honorars zu zahlen, sobald die Hälfte aller Seminarteilnehmer mit der Beratung nicht zufrieden waren. Sollte der Auftragsgeber bereits die Gebühren vollständig bezahlt haben, so werden ihm 50% der bezahlten Seminargebühren in Form eines Gutscheins von the koach zurückerstattet.

Salvatorische Klausel:

Sollte eine dieser aufgeführten Vereinbarungen nicht zulässig sein, so vereinbaren die Parteien, dass der Gesamtvertrag dennoch wirksam bleiben soll und die Parteien eine dem wirtschaftlichen Zwecke dieser Vereinbarung entsprechende Vereinbarung herbeiführen.